



Animateur Transition Energétique pour le Commerce de centre-ville à Nantes

Plein Centre, l'association des commerçants du centre-ville de Nantes, crée, en partenariat avec l'ADEME et Nantes Métropole et avec l'appui de la Chambre des Métiers et de l'Artisanat des Pays de la Loire et la Chambre de Commerce et d'Industrie de Nantes-Saint-Nazaire, un poste d'animateur Transition Énergétique afin d'aider les commerçants à réduire leur impact environnemental et de les accompagner dans la mise en œuvre de leur démarche de développement durable.

Missions : Rattaché(e) à la déléguée générale, vous serez l'interlocuteur(trice) des commerçants du centre-ville de Nantes des commerçants pour les accompagner dans la réduction de leur impact environnemental et la mise en œuvre de leur démarche de développement durable.

A cette fin, vous devrez :

- Informer l'ensemble des commerçants du centre-ville sur la mise en œuvre d'un dispositif Transition Énergétique et Commerce
 - Suivre et accompagner sur 3 ans 40 commerçants impliqués dans des démarches opérationnelles
 - Développer prioritairement les champs d'intervention liés à l'énergie et aux déchets.
-
- Sensibiliser les commerçants de Plein Centre et leur clientèle à ces thèmes (lettres d'information, réunions, visites de pré-diagnostics...)
 - Accompagner les commerçants au quotidien dans leurs questions et projets relatifs aux déchets, à l'énergie, à la logistique, à la sensibilisation de la clientèle, à l'adaptation au changement climatique en s'appuyant sur la Chambre des métiers et de l'artisanat (dispositif « éco-défis ») pour les petits commerçants, et sur la Chambre de commerce et d'industrie pour les acteurs de taille plus importante ou à enjeux spécifiques (dispositif PEPS par exemple)
 - Faire naître des actions collectives (prévention et collecte groupée de déchets, mutualisation d'équipements, entretien/travaux et achats groupés de matériels économes en énergie comme l'éclairage ou la ventilation, évolution vers une logistique moins carbonée, modes de déplacements de la clientèle, implantation de végétaux...)
 - Construire un message et une identité graphique de la démarche pour communiquer auprès des commerçants adhérents et du grand public
 - Témoigner de l'engagement des adhérents de Plein Centre auprès d'autres associations de commerçants
 - Renseigner avec l'appui de la CMAR et de la CCI les indicateurs quantitatifs des actions et les faire évoluer si besoin :
 - o Nombre de commerçants contactés
 - o Nombre de commerçants visités
 - o Nombre de commerçants engagés
 - o Nombre de commerçants labellisés éco-défis
 - o Nature et répartition des engagements des entreprises (selon la typologie éco-défis)
 - o Nombre d'actions collectives (action commune à plus de 2 commerçants)
 - o Nombre d'interventions pour témoignage
 - o kWh économisés
 - o tonnes équivalent CO2 évitées
 - o tonnes de déchets évités (ou mieux collectés/valorisés)

Les indicateurs quantitatifs pourront être complétés par des éléments qualitatifs (opérations en partenariat, chiffres sur la clientèle en rapport avec la démarche, évolution du chiffre d'affaires lors

<p>d'opérations spéciales, satisfaction des commerçants sur la base d'un questionnaire d'évaluation...)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Fournir des éléments pour bâtir un modèle économique d'animation sans financement public à l'issue des 3 ans du contrat.
<ul style="list-style-type: none"> - Assurer un reporting régulier aux financeurs ADEME et Nantes Métropole dans le cadre du pilotage du dispositif - Co-organiser un temps fort de promotion sur les résultats et l'implication des commerçants.
<ul style="list-style-type: none"> - Respecter la ligne stratégique donnée par le bureau des élus de Plein Centre - Assurer un reporting régulier au sein de Plein Centre - Etre en capacité de faire le lien avec la mission et les autres activités et objectifs de Plein Centre

Profil recherché :

Vous disposez d'une formation de niveau Bac+3 à 5 dans le domaine du développement durable/de la transition énergétique, avec une double compétence en gestion de l'entreprise. De plus, vous justifiez d'une première expérience dans le conseil aux entreprises et/ou l'animation de réseaux.

Votre parcours vous a permis de comprendre le fonctionnement et l'environnement des TPE ET PME du commerce et de l'artisanat et plus spécifiquement des problématiques liées à la gestion des déchets et à la maîtrise de l'énergie.

Vous maîtrisez les techniques de diagnostic, de gestion de projet, d'animation de réunions et de formations.

Vous êtes doté(e) d'une capacité commerciale : écoute, découverte des besoins, proposition, argumentation, traitement des objections, recherche de solutions partagées

Vous êtes reconnue pour votre grande aisance relationnelle, votre empathie, votre curiosité, votre sens du contact, votre capacité avérée à fédérer et à entraîner.

Vous êtes dynamique, autonome, rigoureux et capable de travailler en équipe dans un contexte associatif.

Vous êtes réactif et flexible et êtes capable de gérer simultanément plusieurs dossiers

Vous maîtrisez les suites bureautiques et les réseaux sociaux

Une bonne connaissance du centre-ville de Nantes et une perception des enjeux liés au commerce de détail serait un plus.

Type de contrat : CDD à objet défini – durée 36 mois maximum

Lieu de travail : Nantes

Temps de travail : temps plein – 35h/hebdo

Date de début : lundi 7 janvier 2019

Rémunération : 24 K€ bruts annuels + mutuelle + tickets restaurant

Candidature à adresser par mail (CV + lettre de motivation) avant le 15 novembre 2018 à delegue@pleincentre.net